

WhatsApp-protocol teams



Inleiding

De WhatsApp-groepen zijn er uitsluitend voor praktische informatie en positieve support rondom het team. Om een veilige, constructieve en gezellige omgeving voor onze spelers te garanderen gelden de onderstaande, strikte regels.

Waar is de app voor bedoeld

1. **Alleen noodzakelijke info:** Houd de app schoon. Reageer alleen met een positieve emoji zoals 👍 op mededelingen.
2. **Respect:** We communiceren altijd beleefd en respectvol, net zoals we dat persoonlijk langs de lijn doen.
3. **Aan- en afmelden:** Meld je tijdig af voor trainingen of wedstrijden via de afgesproken route, met een korte en heldere reden.
4. **Respecteer de nachtrust:** Stuur alleen berichten tussen 07.00 uur en 21.30 uur, tenzij het spoed betreft.

Waar is de app niet voor bedoeld

1. **Openbare kritiek:** Discussies over trainers, opstellingen, wissels, tactiek of de arbitrage horen NIET thuis in deze app.
2. **Discussies onderling:** Gebruik de app NIET om onderling met andere ouders/spelers in discussie te gaan over incidenten.
3. **Persoonlijke zaken:** Heb je iets persoonlijks te bespreken, dan doe je dit in een privébericht naar de trainer en/of leider of je maakt een afspraak voor een persoonlijk gesprek.

1 van 1

Handhaving door de beheerder

1. **Goede voorbeeld:** De beheerder communiceert duidelijk, positief en opbouwend zodat het goede voorbeeld wordt gegeven aan iedereen in de app.
2. **Berichten verwijderen:** De beheerder heeft de bevoegdheid om negatieve, aanvallende of ongepaste berichten direct te verwijderen of tijdelijk de reacties uit te zetten.
3. **Waarschuwing:** Bij een eerste overtreding spreekt de beheerder de desbetreffende ouder of speler privé aan op het gedrag waarna het bericht wordt aangepast of verwijderd door de ouder of beheerder.
4. **Verwijdering uit de groep:** Bij herhaaldelijke negativiteit of overtreding van de regels wordt de ouder/speler (tijdelijk) uit de appgroep verwijderd. Praktische informatie moet dan via een alternatieve weg (zoals e-mail of de officiële club-app) worden opgevraagd.